

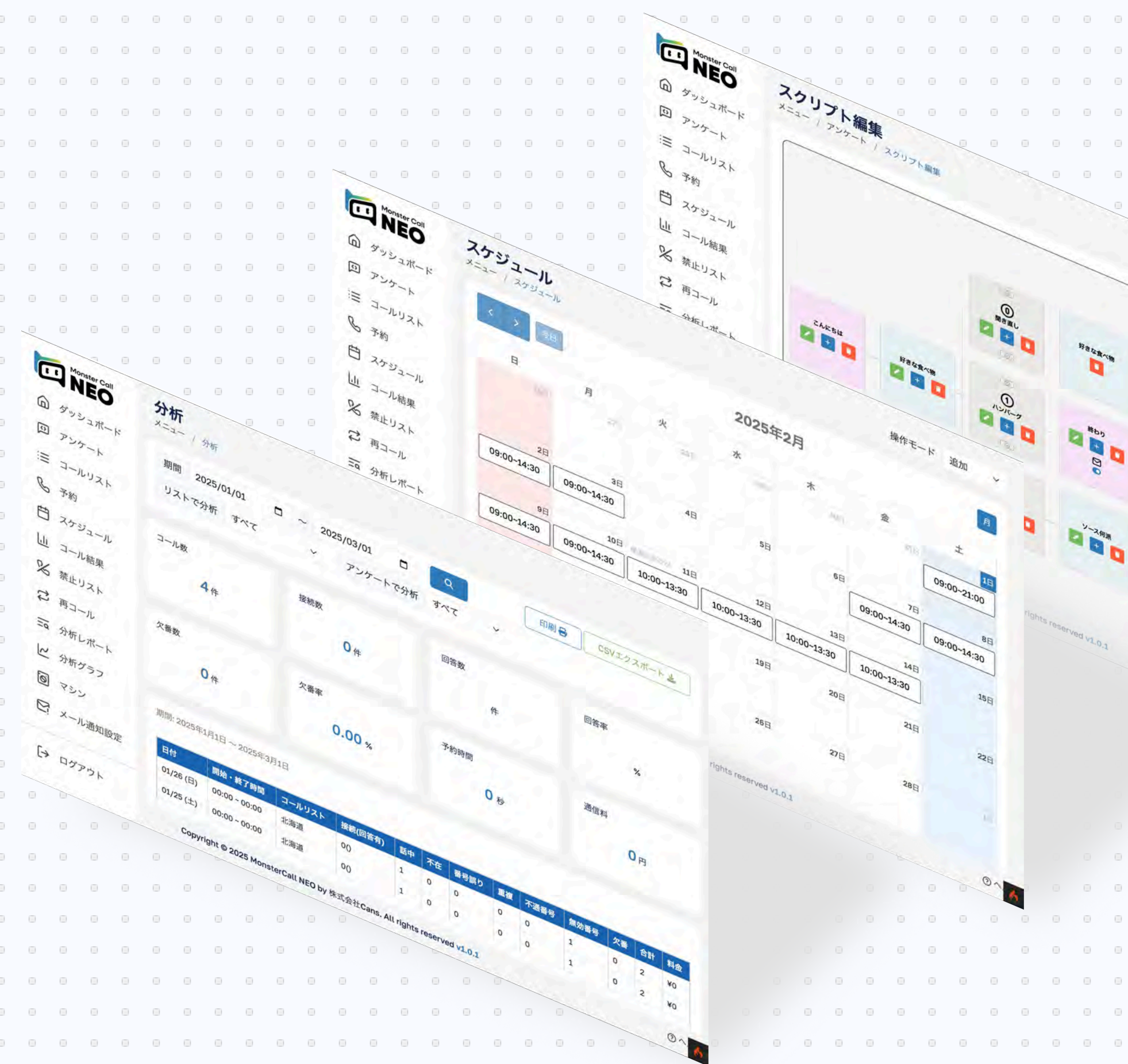


# 圧倒的効率化。 自動音声コールシステム

Monster Call NEOは自動で発信・架電するツールです。

自動音声システムを活用し、アウトバウンド業務をスムーズに自動化し、

圧倒的な業務効率化を実現させます。



Monster Callとは

コール業務のお悩みを解決する

次世代オートコールシステム



# Monster Callとは

こんなお悩みをマルっと解決します！

01

高騰する人件費で  
コストに見合わない…

02

コール業務に必要な  
人員数が安定しない…

03

業務に伴う通信コストが  
負担になっている…

04

1日にコールできる  
件数に限界がある…

05

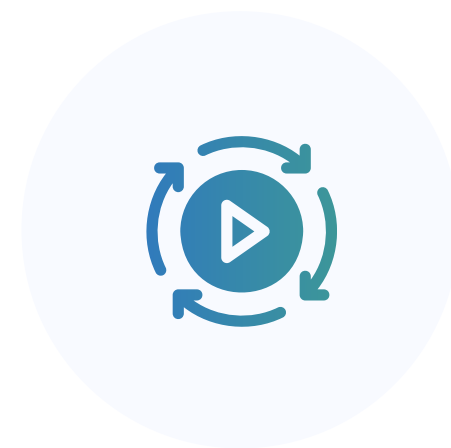
オペレーターの  
離職率が高い…

06

オペレーターによって  
能力の差がある…



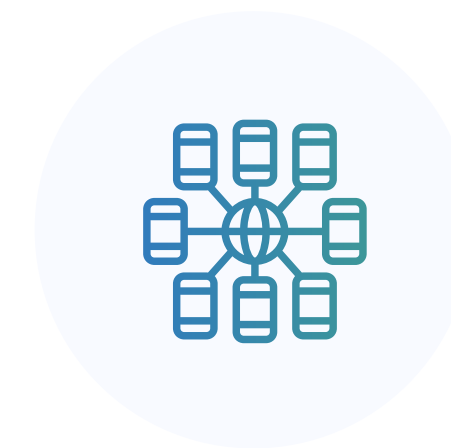
## 特徴



システムによる  
コール業務の自動化



コスト削減と  
収支改善



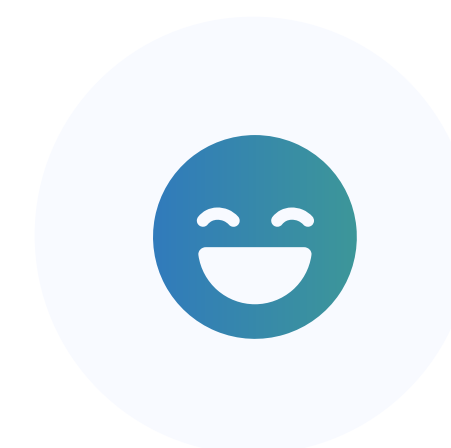
大量回線での  
自動コール



業務の平準化と  
リスク低減



営業時間外の  
業務対応



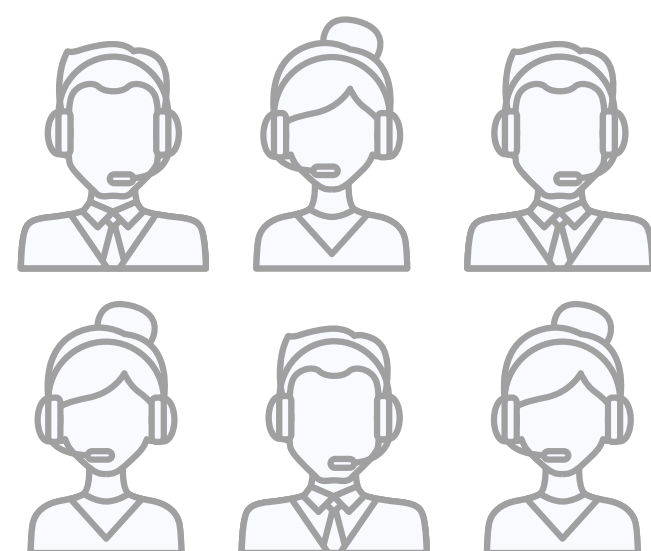
電話業務の  
ストレス軽減



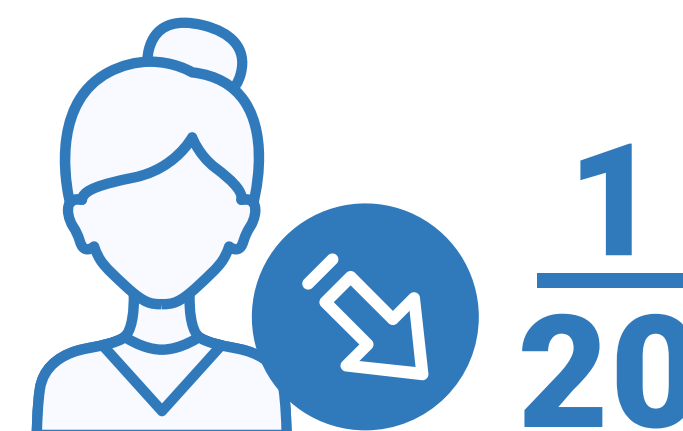
## 導入事例

### CASE 01

コール費用が、**20分の1**に！



これまではスタッフの人手と時間がかかっていたため、コール業務の人件費が高かった。

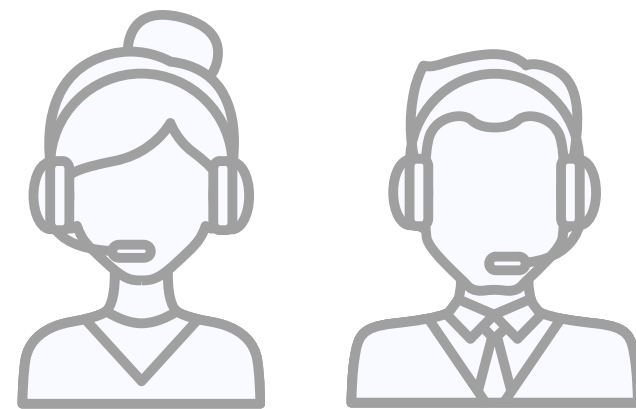


人手を大幅に削減し、業務が自動化され、コール業務にかかる人件費が約20分の1に削減。

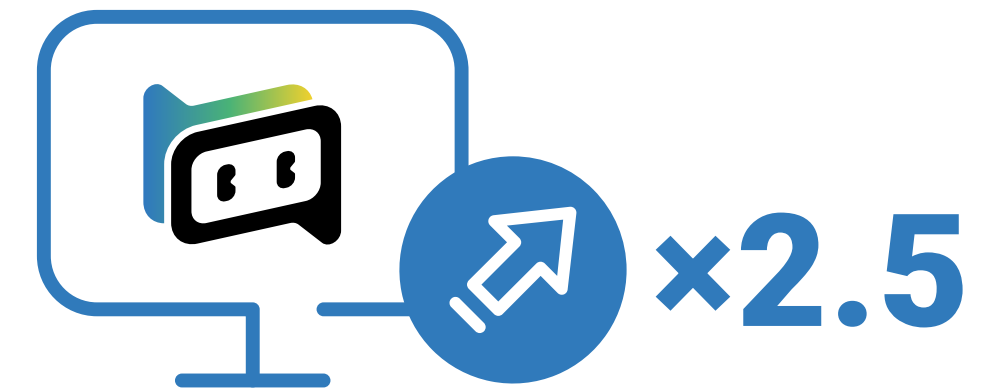
## 導入事例

### CASE 02

1日のコール数が、**250%**増加！



これまでは人手でコール業務をしていて、1日にコールできる数に限界があった。



オートコールシステムを導入して1日にコールできる数が約2.5倍に増加。

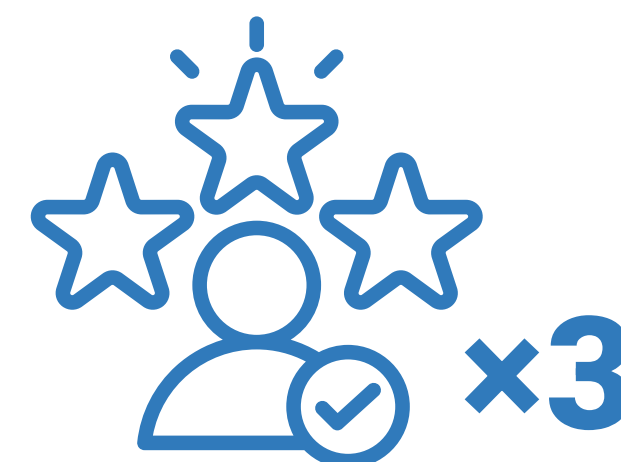
## 導入事例

### CASE 03

アポイント獲得率が、**3倍**に！



限られた時間内で効果的にアポイントを取るのが難しく、獲得率が低かった。



ターゲットに効果的にアプローチできるようになり、アポイント獲得率が約3倍に向上。



# 新機能

2025年3月に大型アップデートを実施！

アップデート



読み込み、リスト作成などの  
処理速度が約20倍早く！

新機能



欠番の自動クリーニング機能  
を実装！

新機能



コール結果の分析機能  
を実装！

その他にもより便利に、より効率的になるような改善しています！



## その他の新機能



### 1日のコール可能件数の増加！

最大8万400件だった1日のコール可能数が、約5%程度増加しました



### コールリストのエクスポート機能！

コールリストのエクスポートにも対応し、より柔軟なリスト管理が可能に



### メール通知機能の実装！有料オプション

特定の回答をしたアンケート結果をリアルタイムでメールに通知することが可能に



### 携帯番号の推定キャリアの表記！

携帯番号が発行されたキャリア情報を表記し、よりターゲットを絞ることが可能に



### 固定番号への発信の完全対応！

固定電話と携帯電話それぞれの通信料金の表記に対応しました

AND MORE...

# 導入の流れ



## STEP 01 ヒアリング／現状分析

ご要望や現状の業務課題をヒアリングし、自動化の可能性を検討します。



## STEP 02 見積／発注／契約

確定した要件に基づき、契約手続きを進めます。



## STEP 03 レクチャー

必要に応じて、設定や運用方法について担当者が説明します。



## STEP 04 本番稼働

運用を開始し、サポート体制も整えています。

※本番稼働はシステム構築のため、お申し込みから1ヵ月程のお時間がかかります。



運営会社



株式会社キャンズ

愛知県 名古屋市中区大須3丁目30-60 OSU301ビル6F

TEL : 052-211-7797

営業時間 : 13:00~21:00 (火・水曜日定休)