



**モンスター  
コール**

**アウトバウンドを超効率化**

**自動音声コールシステム**

**システムによるオートコールで人件費を大幅削減！**



# モンスターコールとは

## コール業務のお悩みを解決する

# 次世代オートコールシステム



# モンスターコールとは

こんなお悩みをマルっと解決します！

01

高騰する人件費で  
コストに見合わない…

02

コール業務に必要な  
人員数が安定しない…

03

業務に伴う通信コストが  
負担になっている…

04

1日にコールできる  
件数に限界がある…

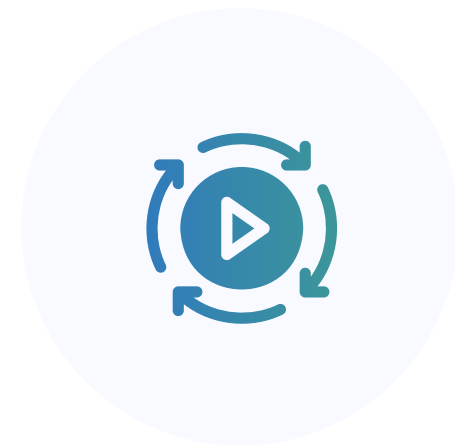
05

オペレーターの高  
離職率が高い…

06

オペレーターによって  
能力の差がある…

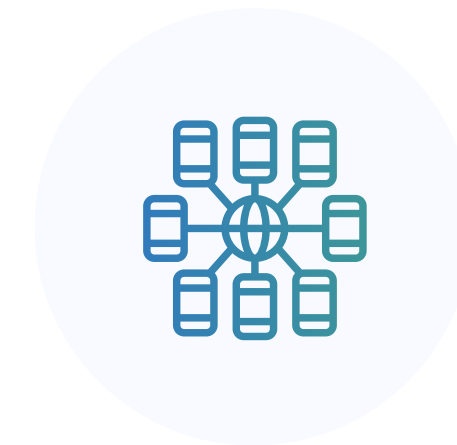
## 特徴



システムによる  
コール業務の自動化



コスト削減と  
収支改善



大量回線での  
自動コール



業務の平準化と  
リスク低減



営業時間外の  
業務対応



電話業務の  
ストレス軽減

## モンスターコールの強み①

# 1億1,680万件分の番号を生成可能！

コールリスト作成画面では、全国の各地方で分けられた1億1,680万件分の携帯番号が生成可能です。

また、ユーザー独自の電話番号リストをアップロードすることも可能です。

リスト  
用意不要

**コールリスト作成**  
メニュー / コールリスト / コールリスト作成

地域と局番の組み合わせについて

リスト名を入力してください。 作成

地区から携帯番号を選択 CSVをアップロード

北海道

|                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 全て選択    | <input type="checkbox"/> 090-186 | <input type="checkbox"/> 090-187 | <input type="checkbox"/> 090-188 | <input type="checkbox"/> 090-189 | <input type="checkbox"/> 090-190 | <input type="checkbox"/> 090-286 |
| <input type="checkbox"/> 090-186 | <input type="checkbox"/> 090-190 | <input type="checkbox"/> 090-191 | <input type="checkbox"/> 090-192 | <input type="checkbox"/> 090-193 | <input type="checkbox"/> 090-194 | <input type="checkbox"/> 090-205 |
| <input type="checkbox"/> 090-286 | <input type="checkbox"/> 090-287 | <input type="checkbox"/> 090-288 | <input type="checkbox"/> 090-289 | <input type="checkbox"/> 090-290 | <input type="checkbox"/> 090-291 | <input type="checkbox"/> 090-277 |
| <input type="checkbox"/> 090-487 | <input type="checkbox"/> 090-507 | <input type="checkbox"/> 090-522 | <input type="checkbox"/> 090-595 | <input type="checkbox"/> 090-598 | <input type="checkbox"/> 090-599 | <input type="checkbox"/> 090-669 |
| <input type="checkbox"/> 090-699 | <input type="checkbox"/> 090-708 | <input type="checkbox"/> 090-751 | <input type="checkbox"/> 090-764 | <input type="checkbox"/> 090-765 | <input type="checkbox"/> 090-766 | <input type="checkbox"/> 090-827 |
| <input type="checkbox"/> 090-863 | <input type="checkbox"/> 090-889 | <input type="checkbox"/> 090-890 | <input type="checkbox"/> 090-908 | <input type="checkbox"/> 090-943 | <input type="checkbox"/> 090-951 | <input type="checkbox"/> 090-951 |
| <input type="checkbox"/> 090-952 | <input type="checkbox"/> 090-975 |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |

## モンスターコールの強み②

### 固定電話発信業界最安値！

回線業者との調整により、通信料が携帯番号への発信の場合、1秒あたり0.12円、固定番号への発信の場合、1秒あたり0.055円と業界最安値を実現しています。

また、0120や0800のフリーダイヤルからの発信に対応しております。

業界  
最安値！

📱 携帯番号への発信

**0.12**円/ 毎秒

☎️ 固定番号への発信

**0.055**円/ 毎秒

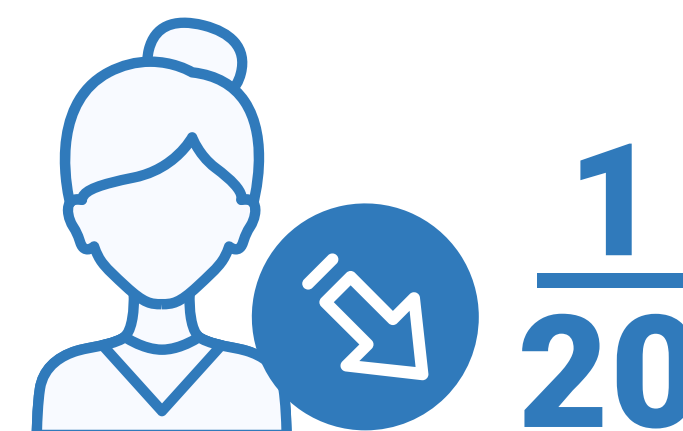
## 導入事例

### CASE 01

コール費用が、**20分の1**に！



これまではスタッフの人手と時間がかかっていたため、コール業務の人件費が高かった。

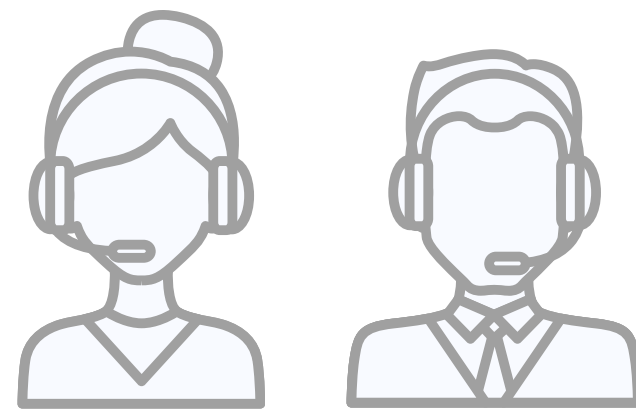


人手を大幅に削減し、業務が自動化され、コール業務にかかる人件費が約20分の1に削減。

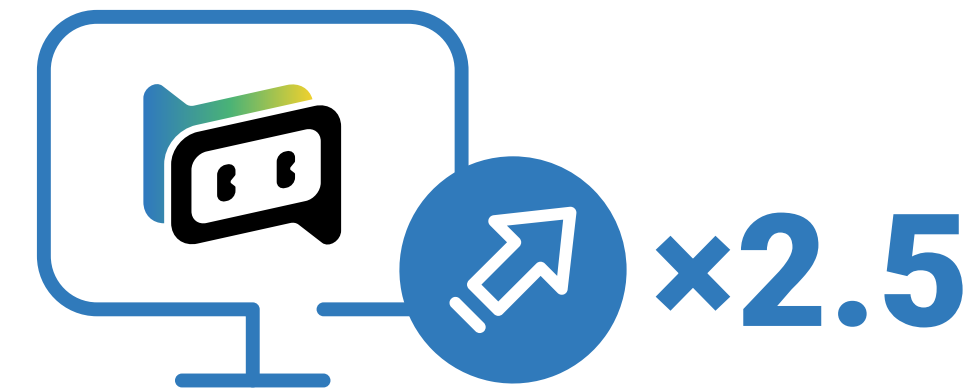
## 導入事例

### CASE 02

1日のコール数が、**250%**増加！



これまでは人手でコール業務を  
していて、1日にコールできる数  
に限界があった。



オートコールシステムを導入し  
て1日にコールできる数が約2.5  
倍に増加。

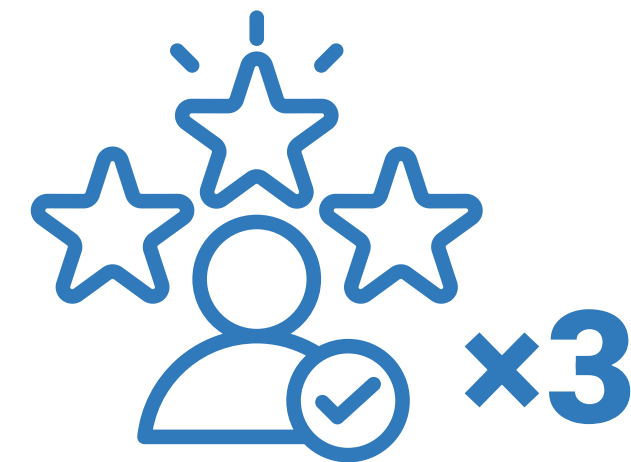
## 導入事例

### CASE 03

## アポイント獲得率が、**3倍**に！



限られた時間内で効果的にアポイントを取るのが難しく、獲得率が低かった。



ターゲットに効果的にアプローチできるようになり、アポイント獲得率が約3倍に向上。

# 主な機能

## アンケート作成機能

お客様の用途やビジネスモデルに合わせたアンケートを自由にカスタマイズが可能です。ボタン入力による案内の分岐なども自由に設定が行えます。様々なスクリプトに柔軟に対応が可能です。



# 主な機能

## コールリスト作成機能

コール対象の電話番号のリストを作成することができます。

「地区から携帯番号を選択」では全国の各地方で分けられた1億1,680万件の携帯番号が登録されています。

また、ユーザー独自の電話番号リストをアップロードすることも可能です。

コールリスト作成

メニュー / コールリスト / コールリスト作成

地域と局番の組み合わせについて

リスト名を入力してください。 作成

地区から携帯番号を選択 CSVをアップロード

北海道

全て選択

|                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 090-188 | <input type="checkbox"/> 090-187 | <input type="checkbox"/> 090-186 | <input type="checkbox"/> 090-185 | <input type="checkbox"/> 090-184 | <input type="checkbox"/> 090-183 |
| <input type="checkbox"/> 090-287 | <input type="checkbox"/> 090-130 | <input type="checkbox"/> 090-138 | <input type="checkbox"/> 090-152 | <input type="checkbox"/> 090-164 | <input type="checkbox"/> 090-205 |
| <input type="checkbox"/> 090-269 | <input type="checkbox"/> 090-281 | <input type="checkbox"/> 090-287 | <input type="checkbox"/> 090-311 | <input type="checkbox"/> 090-339 | <input type="checkbox"/> 090-377 |
| <input type="checkbox"/> 090-487 | <input type="checkbox"/> 090-527 | <input type="checkbox"/> 090-522 | <input type="checkbox"/> 090-595 | <input type="checkbox"/> 090-598 | <input type="checkbox"/> 090-669 |
| <input type="checkbox"/> 090-699 | <input type="checkbox"/> 090-705 | <input type="checkbox"/> 090-751 | <input type="checkbox"/> 090-764 | <input type="checkbox"/> 090-765 | <input type="checkbox"/> 090-827 |
| <input type="checkbox"/> 090-863 | <input type="checkbox"/> 090-889 | <input type="checkbox"/> 090-890 | <input type="checkbox"/> 090-928 | <input type="checkbox"/> 090-943 | <input type="checkbox"/> 090-951 |
| <input type="checkbox"/> 090-952 | <input type="checkbox"/> 090-975 |                                  |                                  |                                  |                                  |

# 主な機能

## スケジュール登録機能

コールのスケジュールを登録することが出来ます。日付ごとにコール時間を設定可能です。

スケジュールを登録いただければ自動でコールが行われますので、日々の運用も簡単です。

1時間に約7,000件、1日最大約84,000件のコールが可能です。



# 主な機能

## コール結果機能

コールの結果をステータスや回答で絞り込んで表示・エクスポートが可能です。特定の回答を答えたユーザーに絞ってリストを作成することができます。

コール結果は当日のコールが終了した後に集計されコール結果画面に反映されます。

The screenshot shows a web interface for managing call results. At the top, there are search filters for date (2025/03/01 to 2025/03/01), phone number, and status (接続, 留守, 不在, 欠番, その他). A search button is present. Below the filters, there is a dropdown menu for filtering by answer (回答で絞り込む) and a button to export results to CSV (検索結果をCSV出力). The main part of the interface is a table with 139 items, showing columns for number, status, call status, date, call time, connection time, end time, call duration, address, electricity fee, age, and agent. The table contains several rows of call data.

| 番号 | ステータス | 留守電判定 | 日付  | 発呼       | 接続       | 終了       | 通話時間 | 住所情報 | 電気料金 | 年齢情報 | エコ案内 |
|----|-------|-------|-----|----------|----------|----------|------|------|------|------|------|
|    | 欠番    | -     | 3/1 | 21:00:00 |          | 21:00:10 | -    | -    | -    | -    | -    |
|    | 接続    | 留守電   | 3/1 | 21:00:00 | 21:00:20 | 21:00:23 | 3秒   | -    | -    | -    | -    |
|    | 不在    | -     | 3/1 | 20:59:59 |          | 21:00:49 | -    | -    | -    | -    | -    |
|    | 接続    | 留守電   | 3/1 | 20:59:59 | 21:00:19 | 21:00:23 | 4秒   | -    | -    | -    | -    |
|    | 欠番    | -     | 3/1 | 20:59:58 |          | 21:00:09 | -    | -    | -    | -    | -    |
|    | 不在    | -     | 3/1 | 20:59:58 |          | 21:00:48 | -    | -    | -    | -    | -    |
|    | 欠番    | -     | 3/1 | 20:59:57 |          | 21:00:08 | -    | -    | -    | -    | -    |
|    | 接続    | 留守電   | 3/1 | 20:59:57 | 21:00:03 | 21:00:05 | 2秒   | -    | -    | -    | -    |

# 主な機能

## 分析機能

期間・コールリスト・アンケートを絞り込んで情報を表示することができます。過去のデータをもとにより効率的なコールに活かしていただくことができます。

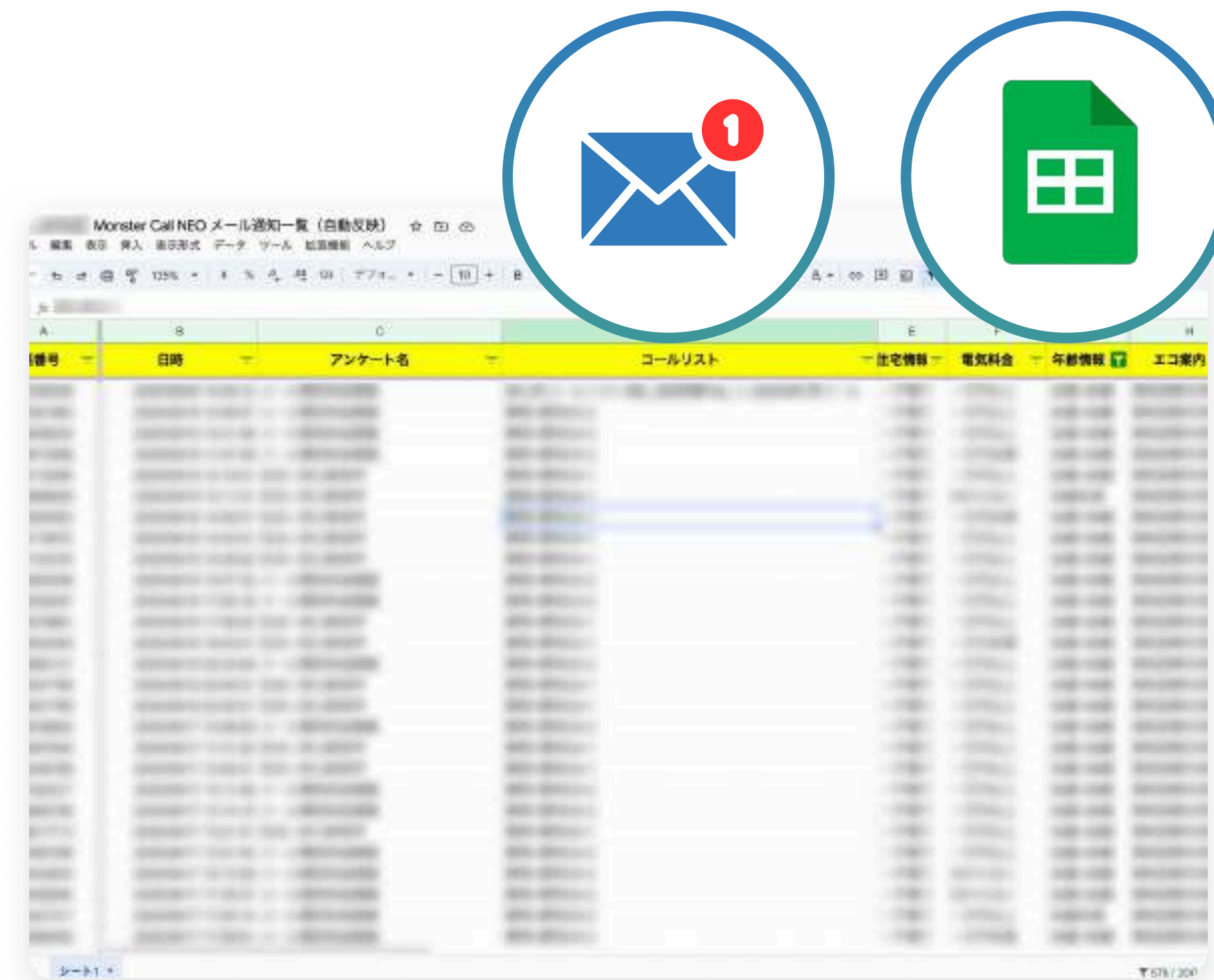


# 主な機能

## リアルタイム機能

設定したアンケートに回答があった場合にリアルタイムでメール通知やGoogleスプレッドシートへ自動反映をすることが可能です。

営業担当者やアポインターが迅速に対応でき、より効果的な営業活動をサポートします。



# 料金プラン

## スモール

税別 **150,000** 円/月  
+通信料金

同時通話 20 回線

通話料金 0.12 円/秒

最大コール数 約 92 万件/月

サポート 担当サポート

※通信料金には、回線基本料金の16,000円/月  
(税別)と通話料金(0.12円/秒)が含まれます

## スタンダード

税別 **250,000** 円/月  
+通信料金

同時通話 40 回線

通話料金 0.12 円/秒

最大コール数 約 186 万件/月

サポート 担当サポート

※通信料金には、回線基本料金の32,000円/月  
(税別)と通話料金(0.12円/秒)が含まれます

おすすめ

## エンタープライズ

税別 **320,000** 円/月  
+通信料金

同時通話 60 回線

通話料金 0.12 円/秒

最大コール数 約 259 万件/月

サポート 担当サポート

※通信料金には、回線基本料金の48,000円/月  
(税別)と通話料金(0.12円/秒)が含まれます

# 導入の流れ



## STEP 01 ヒアリング／現状分析

ご要望や現状の業務課題をヒアリングし、自動化の可能性を検討します。

## STEP 02 見積／発注／契約

確定した要件に基づき、契約手続きを進めます。

## STEP 03 レクチャー

必要に応じて、設定や運用方法について担当者が説明します。

## STEP 04 本番稼働

運用を開始し、サポート体制も整えています。

※本番稼働はシステム構築のため、お申し込みから1ヵ月程のお時間がかかります。



**E-STAR-CALL**

運営会社



株式会社キャンズ

愛知県 名古屋市中区大須3丁目30-60 OSU301ビル6F

TEL : 052-211-7797

営業時間 : 13:00~21:00 (火・水曜日定休)